

Sugieren a empresas retener sus talentos

Juan Antonio Lara

La gran tendencia emergente en los recursos humanos a nivel mundial es la retención de talentos y esto se puede lograr a través de buenas administración y cultura organizacional, explicó Robert Hogan, presidente de Hogan Assessment Systems.

El experto en evaluación de la personalidad, liderazgo y efectividad organizacional es uno de los conferencistas que participará en el Foro Mundial de Recursos Humanos que organiza ERIAC Capital Humano este miércoles y jueves en Cintermex.

Autor de más de 300 artículos, capítulos y libros sobre recursos humanos, el experto estadounidense dijo que toda una generación se está retirando de la fuerza laboral.

Hogan cuenta con un amplio reconocimiento a nivel internacional por haber demostrado cómo es que la cuidadosa atención a los factores de la personalidad puede influenciar a la efectividad organizacional en una variedad de temas, desde el clima organizacional y el liderazgo a la selección y el desempeño eficaz de los equipos.

El experto contestó algunas preguntas por internet, previo a su visita a Monterrey donde hablará sobre "Personalidad, Liderazgo y Efectividad Organizacional".

¿Cuáles son las nuevas tendencias que se ven en Recursos Humanos?
La gran tendencia emergente es la retención de talentos. Toda una generación se está retirando de la fuerza laboral. El suministro de trabajadores se reducirá. Las compañías necesitan considerar cómo van a retener a sus mejores talentos porque otras organizaciones van a tratar de reclutarlos.

¿Cuál es la importancia de evaluar la personalidad de los empleados en una organización y cómo influye en su efectividad?
El desarrollo personal depende de la autoconciencia: entender tus fuerzas y debilidades. La mejor forma de lograrlo es a través de la retroalimentación basada en una evaluación de personalidad competente.

La alternativa es no desarrollar; quedarse igual para siempre. Todos pueden mejorar su desempeño, pero esa mejora depende de la retroalimentación. Una buena retroalimentación depende de una evaluación competente.



Robert Hogan, presidente de Hogan Assessment Systems.

¿Cómo se puede motivar al personal en una empresa a ser mejores para elevar la competitividad de la organización?

La mejor manera de motivar al personal es asegurándose de que no estén desmotivados. Los malos gerentes desmotivan al personal. La mejor forma de motivar al personal es desahaciéndose de los malos gerentes, y reemplazarlos con buenos gerentes.

¿Qué importancia juegan la remuneración o las prestaciones en el mejoramiento de la organización?
Una buena administración y una buena cultura organizacional son mucho más importantes que el sueldo para mejorar a una organización. Muchas organizaciones se valen de altos sueldos para compensar una mala cultura y mala administración.

Detectan deterioro en instalaciones eléctricas

Invade corto circuito viviendas de Monterrey

Francisco Cepeda

El 37 por ciento de las casi 300 mil viviendas con más de 20 años de antigüedad en Monterrey y su zona conurbada presentan un deterioro tal en las instalaciones eléctricas que requieren de un cambio total de las mismas.

Esta situación puede provocar daño a la vivienda por un incendio, fallas en los aparatos electrodomésticos, hasta eventos de consecuencias fatales para los moradores de la casa.

En un estudio realizado de julio a diciembre del 2007 en 100 casas con más de 20 años, el Centro Mexicano de Promoción del Cobre (ProCobre) detectó que ninguna de las viviendas cuenta con un plano eléctrico y sólo dos tiene tierra física.

"Probabilísticamente se infiere que las 300 mil están en condiciones similares a las casas de la muestra, algunas tienen que incorporar el sistema de tierra, otras agregar el interruptor de circuito por falla a tierra y otras una reparación total", expuso Enrique Balán Romero, consultor de ProCobre México.



Enrique Balán Romero, consultor de ProCobre México.

El estudio lo realizó una empresa regional montañesa contratada por ProCobre y la muestra abarcó vivienda desde 45 hasta 600 metros de construcción.

El consultor advirtió que esta si-

tuación es generalizada.

Recordó que en el 2006 levantaron un estudio en 10 sitios —como escuelas, oficinas de Gobierno, centros comerciales y fábricas— y el resultado fue similar al de la vivienda.

"Los diez lugares salieron exactamente igual que la vivienda, y eso quiere decir que la cultura mexicana es así, no le damos mantenimiento y la reparación se hace cuando no funciona bien el equipo."

"La instalación eléctrica, no quiero generalizar, pero hemos observado que está en los mismos términos en cualquier industria porque la productividad es antes que el mantenimiento".

Agregó que el mismo estudio se hizo en la Ciudad de México y Guadalajara y los resultados salieron casi idénticos.

Balán Romero dijo que la normatividad ha sido modificada y lo recomendable es incorporar los nuevos elementos de seguridad en las instalaciones viejas.

Y aunque la NOM actual no establece el número de circuitos que debe haber en una casa, se aconseja uno en las áreas de lavado, cocina, comedor, aire acondicionado, para la iluminación, y otro para televisores, radios y computadoras.

"Si el enchufe del microondas tiene tres terminales no le compremos un adaptador para hacerlo de tres a dos, por lo que se debe hacer la instalación adecuada para recibir el aparato".

Estimó que hacer de nuevo toda la instalación no llega al 1 por ciento del valor de la casa, y con los materiales nuevos las instalaciones deben durar de 25 a 30 años cuando no están expuestas a un ambiente corrosivo, de mucho sol o cerca de una zona fabril.

Consideró que se llega a una situación como la que arrojó el estudio porque las instalaciones eléctricas no se ven y las personas no se dan cuenta del estado en que está.

Pero también, agregó, porque la gente cree que gasta de más porque el foco prendía antes y después de una revisión.

Balán aconsejó revisar las instalaciones eléctricas cada cinco años siempre y cuando antes no sufran una avería.

Entrenan a MBAs para reingresar al mercado laboral

Palmira González

Una vez obtenida una maestría en administración de negocios (MBA, por sus siglas en inglés) las empresas no van en busca de lo que el candidato aprendió en clase de Finanzas sino de las habilidades en liderazgo o trabajo en equipo que haya practicado durante su experiencia.

Durante la octava versión del Monterrey MBA Fair, representantes de Pepsico y de Bain & Company, propusieron a los aspirantes a un MBA a

aprender sobre estas competencias que se adquieren en paralelo a las clases.

"Es importante tener los conocimientos técnicos, pero la parte de competencias, de liderazgo, de (interacción con) gente, es donde creo que hay un trabajo y un reto muy grande", sostuvo Jacqueline Zaldívar, gerente de reclutamiento y selección para Sabritas México y a su participación en el taller.

"Deberían buscar estancias, proyectos y seguir trabajando en tener exposición, estarse relacionando, establecer relaciones para cumplir estos objetivos". Por separado y al terminar su parti-

cipación, Diego Santamaría, gerente de la consultora Bain & Company México, dijo que en el sector de consultoría buscan personas que además se sientan cómodas con los retos, que les guste aprender de situaciones que no conocen.

"Buscamos (...) gente que es analíticamente muy buena, gente que puede resolver problemas complejos de una manera eficiente, gente que se comunica muy claramente tanto con un equipo como con los clientes y gente que (...) saca lo mejor de sí cuando está trabajando en equipo". Estas competencias luego deben

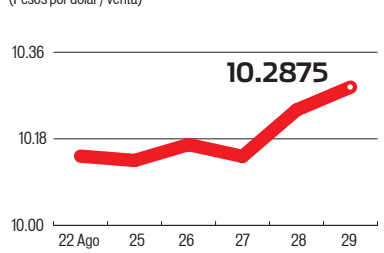
ser visibles en las entrevistas de trabajo a su regreso del programa.

Zaldívar propuso a los asistentes del taller que evalúen sus propias fortalezas y oportunidades para que durante sus entrevistas puedan hablar de logros profesionales y el trabajo que les tomó obtenerlo.

Para las entrevistas de caso, que se usan en las empresas de consultoría, Santamaría y Juan Jiménez, consultor de Bain & Company México, explicaron que es necesario poder solucionar problemas utilizando una estructura clara.

Mercados financieros

DÓLAR 48 HORAS



MONEDAS

EN MÉXICO (Cotización de venta)		Cierre	Var. %
Dólar menudeo	peso/dólar	10.3600	0.020 0.120
	dólar/peso	0.0965	-0.020 -0.120
Dólar Fix	peso/dólar	10.2847	0.103 0.186
	dólar/peso	0.0972	-0.103 -0.186
Dólar 48 hrs.	peso/dólar	10.2875	0.047 0.144
	dólar/peso	0.0972	-0.047 -0.144
EURO	peso/euro	15.2287	0.026 0.098
	euro/peso	0.0657	-0.026 -0.098

EN EL MUNDO (Divisas por dólar, cotización de venta)		Cierre	Anterior
Euro/dólar		0.681	0.002 0.004
Dólar/euro		1.468	-0.002 -0.004
Libra esterlina		0.548	0.002 0.009
Yen japonés		108.780	-0.690 -1.260
Peso argentino		3.025	0.004 0.006
Real brasileño		1.628	-0.002 0.004
Peso chileno		512.500	-3.550 -6.350

EL PESO EN CHICAGO \$/DLS

	Cierre	Anterior
Octubre 08	10.3708	10.3173
Noviembre 08	10.4140	10.3600
Diciembre 08	10.4493	10.3950

ENERGÉTICOS

	Cierre	Anterior
BRENT (Dls. por barril)	111.98	112.06
WTI (Dls. por barril)	115.46	115.59
MEZCLA (Dls. por barril)	107.54	108.08
HENRY HUB (dls/millon de BTU S)	8.24	8.35

METALES

	Cierre	Anterior
Centenario (pesos)	10,700	10,700
Oro Onza Troy (dls)	830	834
Plata Oz Libertad (pesos)	160	160
Aluminio NY (cts/lb)	1.24	1.25
Cobre NY (dls/lb)	3.43	3.43
Zinc Alto Grado (dls/ton)	1,800	1,779

FONDOS DE DEUDA

Nombre	Administradora	Último Hecho	Diaria	Var. Mensual (%)	Anual
NTE-ID-C	OPBANORTE	8.02	0.01	0.60	10.99
VALUEF2B	VALUEOP	78.89	0.02	0.73	9.06
VALUEF7B	VALUEOP	60.10	0.10	0.65	8.47
NTE-MD1C	OPBANORTE	25.05	0.48	1.97	8.31
NTE-ID1C	OPBANORTE	2.17	0.00	0.68	7.89
ING-1EBOE1	IIMMEXICO	2.47	0.00	0.61	7.79
STER10PE4	GESANTAMEX	6.70	0.00	0.64	7.73
INGCORPBOE1	IIMMEXICO	1.46	0.00	0.77	7.72
HZGUBCO-A	IMFBANAMEX	1.39	0.00	0.68	7.72
HZMDNCCO-A	IMFBANAMEX	1.95	0.00	0.65	7.68
NAFM-EXB	NAFINSA	16.39	0.00	0.66	7.50
BMERPRENC1	BMERGEST	189.93	0.26	1.12	7.08
HSBC-DHB-7	OPEHSBC	1.18	0.00	0.53	7.03
INGREALBOE1	IIMMEXICO	1.39	0.00	2.03	6.89
ING-30EBOE1	IIMMEXICO	2.06	0.00	0.73	6.83
SCOTIA2C1	SCOTIAF	58.92	0.03	0.71	6.82
SCOTIA10E	SCOTIAF	1.24	0.00	0.79	6.01
SCOTIA4C1	SCOTIAF	2.64	0.00	1.39	5.73
HZPZONCCO-A	IMFBANAMEX	28.53	0.13	3.27	3.77
HZPZONCCO-B	IMFBANAMEX	28.28	0.12	3.25	3.48
HZEURCO-D	IMFBANAMEX	10.81	0.09	-3.64	3.20
IXEURBOE1	ADICION	0.91	0.01	-3.69	2.43
NTELQF	OPBANORTE	2.07	0.00	0.60	0.00

Los de mayor rendimiento en los últimos 12 meses con activos superiores a 300 millones de pesos

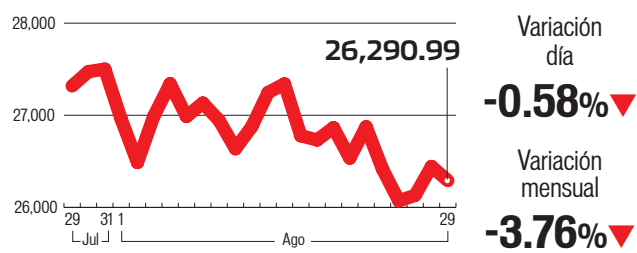
FONDOS DE RENTA VARIABLE

Nombre	Administradora	Último Hecho	Diaria	Var. Mensual (%)	Anual
FBCB	SCOTIAF	4.94	0.00	0.62	7.06
GBMV1B	GBMOPE	38.93	-0.10	-2.84	6.84
FONIBURB	OPERINBUR	174.01	1.30	-1.45	6.17
SCOTIA12L7	SCOTIAF	1.21	-0.00	0.64	6.03
NTE-CONC	OPBANORTE	2.38	0.01	0.42	5.75
INBURSAB	OPERINBUR	76.89	0.57	-1.69	5.61
NTE-CONB	OPBANORTE	2.29	0.01	0.29	3.95
TRIPRV1B	BMERGEST	134.49	0.00	0.07	2.15
NTE-EMPB	OPBANORTE	79.42	0.44	-0.42	1.15
VALMXABO	OVALMEX	1.22	0.00	-0.35	-1.91
IGLOBALB	OPERINBUR	22.37	0.29	1.18	-3.87
ACTICREB	ACTINVER	16.06	0.17	-2.88	-4.07
GBMV2B	GBMOPE	15.46	-0.05	-5.96	-5.39
ACTOTALB	ACTINVER	143.54	2.86	-1.70	-7.57
NTE-DEC	OPBANORTE	2.18	0.03	-2.67	-9.92
BBVAINTC	BMERGEST	24.60	0.40	-2.66	-12.30
BBVAINTB	BMERGEST	24.41	0.40	-2.70	-12.69
NUMRVB-3	IMFBANAMEX	150.41	-0.47	-5.01	-12.91
GBMCREB	GBMOPE	3.66	0.01	-5.03	-13.63
STER-RVB	GESANTAMEX	2.12	0.03	-7.99	-17.06
BBVASIAP	BMERGEST	12.61	0.12	-3.63	-21.42
VALMX24BO	OVALMEX	2.49	0.04	-4.85	-21.73
INGASIABO	IIMMEXICO	1.45	0.03	-3.53	-23.02

Los de mayor rendimiento en los últimos 12 meses con activos superiores a 100 millones de pesos

Fuente: Eficiencia Informativa

LA BOLSA EN MÉXICO (Puntos del IPC)



Importe del día (millones de pesos) 2,581 Volumen del día (millones de acciones) 103

ACCIONES DEL IPC (LAS REGIAS)

Instrumento	Valor	Var. Unitaria	Var. %	Volumen en miles	Var. Anual	P. Máx. (últ. 12 meses)	P. Mín. (últ. 12 meses)
ALFAA	53.65	0.22	0.41	634	-32.03	80.99	52.00
ALSEA*	11.26	-0.20	-1.75	86	-36.09	18.91	10.40
AMXL	26.36	-0.11	-0.42	20,824	-19.39	37.30	23.64
ARA*	8.11	-0.01	-0.12	1,138	-50.12	17.00	7.50
ASURB	48.99	0.68	1.41	165	-9.99	68.30	45.41
AXTELCPO	12.60	0.09	0.72	4,181	-49.72	31.41	12.10
BIMBOA	68.55	0.49	0.72	118	6.30	71.98	54.80
CEMEXCPO	20.70	0.12	0.58	8,564	-40.16	36.40	19.88
CICSAB-1	8.99	0.09	1.01	66	-21.62	12.15	7.95
COMERCUBC	25.67	-0.78	-2.95	3,456	-11.21	35.20	23.99
COMPARTO	33.42	0.12	0.36	79	-40.85	65.00	32.00
ELEKTRA*	380.94	-7.61	-1.96	54	74.18	493.67	205.15
FEMSAUBD	45.57	-0.39	-0.85	3,406	19.98	49.50	32.25
GAPB	29.33	-0.23	-0.78	479	-47.09	62.80	25.40
GCARSOA1	40.30	-1.28	-3.08	209	-7.48	51.50	37.02
GEOB	30.05	-0.04	-0.13	898	-47.28	59.99	26.40
GFAMGAA	26.42	-0.06	-0.23	140	-43.88	50.95	25.60
GFNBURB	35.64	0.66	1.89	528	34.39	40.00	23.00
GFNORTEO	41.43	0.62	1.52	2,139	-7.40	52.29	39.80
GMEXICOB	16.95	-0.16	-0.94	8,040	-23.87	32.52	15.10
GMODELOC	49.70	-0.76	-1.51	728	-6.17	59.00	43.77
HOMEX*	86.98	0.54	0.63	282	-12.87	122.00	61.00
ICA*	46.50	-0.93	-1.96	815	-22.43	76.00	45.25
IDEALB-1	13.90	0.17	1.24	341	-17.56	18.60	12.00
KIMBERA	45.26	-0.70	-1.52	423	-1.16	52.34	36.10
MEXCHEM*	23.69	0.87	3.81	1,350	110.90	30.08	10.97
PENOLES*	169.51	-7.64	-4.31	92	17.99	399.00	147.33
SIMECB	45.47	0.31	0.69	107	24.47	63.60	32.70
SORIANAB	32.20	-0.63	-1.92	911	-8.57	40.00	23.69
TELECOMA1	52.40	-0.25	-0.47	271	2.62	62.40	42.75
TELMEX	12.67	-0.17	-1.32	6,997	8.07	14.00	10.40
TLEVISACPO	47.59	-0.55	-1.14	1,161	-15.87	59.60	42.94
TVAZTCACPO	6.69	0.00	0.00	490	4.86	7.00	5.57
URBI*	28.65	0.11	0.39	1,101	-29.38	43.21	27.02
WALMEXV	37.53	-0.60	-1.57	8,050	-1.37	50.00	34.70

MÁS REGIAS

ARCA*	35.40	0.00	0.00	7	-12.18	42.75	32.50
AUTLANB	73.24	-0.37	-0.50	2			